

KLASA: UP/I-344-07/20-01/26
URBROJ: 376-05-4-20-4
Zagreb, 31. srpnja 2020.

Na temelju članka 112. i 116. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), te članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

o izvršenju

- I. Utvrđuje se da izvršenik - pravna osoba DOBRE NEKRETNINE d.o.o. iz Osijeka, Adama Reisnera 64 nije postupilo po točki 4. Rješenja Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I- 344-07/20-01/26, URBROJ: 376-05-4-20-1 od 7. srpnja 2020.
- II. Nalaže se pravnoj osobi DOBRE NEKRETNINE d.o.o. iz Osijeka, Adama Reisnera 64, da odmah po primitku ovog rješenja postupi po izvršnom rješenju iz točke I., odnosno da prilikom slanja elektroničke pošte primateljima jasno navede adresu elektroničke pošte ili broj na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, te da realizira takav zahtjev primatelja.
- III. Nalaže se pravnoj osobi DOBRE NEKRETNINE d.o.o. iz Osijeka, Adama Reisnera 64, da u roku 3 dana od primitka ovog rješenja dostavi dokaz inspektoru elektroničkih komunikacija o postupanju po izvršnom rješenju iz točke I.
- IV. U slučaju da pravna osoba DOBRE NEKRETNINE d.o.o. iz Osijeka, Adama Reisnera 64 ne postupi prema naloženom iz točke II. i III., inspektor elektroničkih komunikacija izreći će odgovornoj osobi izvršenika novčanu kaznu u iznosu od 50.000,00 kn (pedesettisuća kuna).

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I- 344-07/20-01/26, URBROJ: 376-05-4-20-1 od 7. srpnja 2020. (dalje: Rješenje), pravnoj osobi DOBRE NEKRETNINE d.o.o. iz Osijeka, Adama Reisnera 64 (dalje: izvršenik) naloženo je u točki 4. Rješenja da prilikom slanja elektroničke pošte primateljima jasno navede adresu elektroničke pošte ili broj na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, te da realizira takav zahtjev primatelja.

Rješenje je dostavljeno izvršeniku 10. srpnja 2020. te je sukladno članku 133. stavku 2. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09; dalje: ZUP) postalo izvršno 11. srpnja 2020.

Inspektor elektroničkih komunikacija HAKOM-a je 12. srpnja 2020. putem elektroničke pošte zaprimio prigovor korisnika adrese elektroničke pošte XY u kojem isti navodi da već duže vrijeme pokušava svoje e-mail adrese ukloniti s news (spam) liste domene dot.com.hr, a što nije dalo rezultate, te navodi da je uz verbalnu prepirku "dobio" pretplatu na desetke portala s neželjenim sadržajem. Svoje navode o ponovnom zaprimanju ponude s mail adrese info@dobre-nekretnine.hr na svoju adresu elektroničke pošte XY potkrijepio je dokazom, dostavom elektroničke pošte zaprimljene 12. srpnja 2020. na temelju čega je inspektor elektroničkih komunikacija utvrdio da izvršenik i nadalje postupa suprotno točki 4. Rješenja, odnosno suprotno odredbama članka 107. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17; dalje: ZEK), budući da prilikom slanja elektroničke pošte primatelju nije jasno naveo adresu elektroničke pošte ili broj na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije.

Stoga je, radi izvršenja Rješenja inspektora elektroničkih komunikacija, u cilju usklađivanja obavljanja usluga elektroničkih komunikacija s odredbama članka 107. ZEK-a, na temelju članka 139. ZUP-a riješeno kao u izreci ovog rješenja.

Radi utvrđivanja ispunjavanja naloženog u točkama II. i III. ovog rješenja, inspektor elektroničkih komunikacija je naložio izvršeniku da u roku 3 dana od primitka rješenja dostavi dokaz o postupanju po Rješenju iz točke I. Dokaz treba sadržavati svu elektroničku poštu s poslovnom ponudom izvršenika koja je slana u periodu od tri dana nakon zaprimanja Rješenja o izvršenju te dokaz da je odjavio korisnike koji su to na bilo koji način zatražili od trenutka zaprimanja ovog rješenja.

U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze izreći će se druga, veća novčana kazna unutar utvrđenog raspona sukladno odredbom članka 142. ZUP-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom.

***INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA***

***Željka Kardum Ban, mag.ing.el.,
univ.spec.elect.comm., univ. spec.oec.***

Dostaviti:

1. DOBRE NEKRETNINE d.o.o., Adama Reisnera 64, 31 000 Osijek, UP-osobnom dostavom
2. Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, UP-osobnom dostavom
3. U spis